



**Informe de Gestión
Asamblea General
Ordinaria XL
Miércoles 23 de marzo de
2022
Hora 12:30 pm
Modalidad virtual**

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

Principales

María Urbiela Piedrahita	Presidenta
Sonia Herrera Córdoba	Vicepresidenta
Luz Ayda Arce Gómez	Secretaria
Blas Emiro Lasso Rivas	Principal
Gloria Rodríguez Sánchez	Principal

Suplentes

Argemiro Manzano Giraldo
Amparo Balanta Hinestrosa
María Janeth Castaño Patiño
José Douglas Perdomo Valdés
Viviana Betancourt Ortiz

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Mónica Artunduaga Urrea
María Emilse Tenorio Mina
Carmen Eliza Díaz de Gómez

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Amparo Balanta Hinestrosa
Mary Rodríguez Sánchez
Heber Antonio Rojas
Viviana Betancourt Ortiz

COMITÉ DE CREDITO

Francisco Manuel Flores Pacheco
Blas Emiro Lasso Rivas
Luz Ayda Arce Gómez
Estefanía Mora González

COMITÉ DE APELACIONES

Luis Hernán Domínguez
Sandra Milena Muñoz Lopera

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y RECREACION

Luz Ayda Arce Gómez
Argemiro Manzano Giraldo
María Cecilia Castillo Orozco
Daniel Ordoñez Ante
Diego Fernando Zúñiga Moreno

COMITÉ DE EVALUACIÓN DE CARTERA

Martha Lucia Giraldo Fonseca
Gloria Rodríguez Sánchez
Carmen Maritza Marín España
Alexis Arellano Obando

COMITÉ DE RIESGO

Martha Lucia Giraldo Fonseca
Estefanía Mora González
María Janeth Castaño Patiño
Alexis Arellano Obando

REVISORÍA FISCAL

Dr. Henry López Vargas
Dra. Darly Villa Acosta

SERFISCAL

Principal
Suplente

COLABORADORES FONEHUV

Alexis Arellano Obando	Gerente
Dora Patricia Castaño	Gerente Suplente
Martha Lucia Giraldo Fonseca	Contadora
Carmen Maritza Marín España	Auxiliar Administrativa y Financiera I
Estefanía Mora González	Auxiliar Administrativa II
Roxon Alberto Rodríguez	Auxiliar Administrativo III

ASESORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Dora Patricia Castaño

CONTENIDO

INFORME DE JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA	5	ENTIDADES DEL SECTOR SOLIDARIO	22
GESTION SOCIAL	7	Analfe	
Base social		Servivir	
Beneficios:		Equidad Seguros y Aseguradora Solidaria	
Entrega ancheta navideña		Inversiones en el sector solidario	
Entrega de auxilios solidarios		ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y NORMATIVAS	23
Kit escolar		Plan de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo	
Celebración fechas especiales		Sistema de administración de riesgo	
Semana empresarial		Gestión Comités de Apoyo	
Capacitaciones		Gestión cobros jurídicos	
Siembra y adecuación de zonas verdes		Situación Administrativa y de personal	
CREDITOS Y SERVICIOS	16	Derechos de autor y propiedad intelectual	
Activos, pasivos, patrimonio y excedentes		Entrega de ahorro programado	
Créditos			
Convenios			
Cartera			

Santiago de Cali, 23 de marzo de 2022

**SEÑORES
ASOCIADOS
ASAMBLEA GENERAL**

Fondo de Empleados Hospital Universitario del Valle
FONEHUV

En cumplimiento del Estatuto del fondo de empleados y de conformidad con las normas legales vigentes, presentamos a la Asamblea General Ordinaria de FONEHUV, el informe de gestión de los órganos de administración, Junta Directiva y Gerencia, teniendo presente que se ha trabajado con compromiso en aras del progreso y bienestar del fondo y sus asociados, buscando ser más eficientes en las actividades realizadas.

Desde hace mucho tiempo la economía solidaria se ha constituido como un actor fundamental en procura de mejorar la distribución de la riqueza entre las personas, convirtiéndose el modelo solidario en una excelente estrategia que contribuye a reducir la brecha de riqueza existente a través de los principios que caracterizan nuestro modelo.

FONEHUV ha fortalecido su posición financiera optimizando sus sistemas de gestión y control, minimizando el impacto al controlar el riesgo en cada una de las operaciones realizadas, mejorando o así el indicador de cartera y realizando ajustes a los procesos y procedimientos en aras de continuar brindando beneficios a nuestros asociados y también a nuestra comunidad.

Toda la información relevante del fondo se pone a disposición de asociados y visitantes en nuestra página web www.fonehuv.com.

Los resultados que acompañan este informe se reflejan en el alcance de los objetivos planteados y en nuestra responsabilidad social.

FONEHUV es una organización que viene creciendo paso a paso y dejando una huella marcada en los asociados que se han beneficiado de los servicios brindados.

Este informe, además de contener la gestión de la administración, se enmarca en los ejes de la responsabilidad empresarial, social, económica y ambiental.

La Junta Directiva y la Gerencia, agradecemos a todos los Asociados de FONEHUV, a los integrantes del Comité de Control Social, de los Comités de Apoyo y a los colaboradores de FONEHUV, por su acompañamiento, entrega, disposición y fidelidad lo cual nos permite continuar trabajando por el bien de nuestro Fondo de Empleados.

Solidariamente.

JUNTA DIRECTIVA – GERENCIA

BALANCE SOCIAL

FONEHUV tiene como uno de sus principios primordiales la solidaridad, la cual hace parte de la esencia de los fondos de empleados, por lo cual siempre se trata de brindar apoyo para el bienestar personal y familiar de sus asociados.

En el 2021 FONEHUV con el ánimo de dar alternativas para enfrentar algunos problemas presentados como consecuencia de la crisis económica y de salud que afectó nuestro entorno, busco dar acceso a sus asociados a créditos con una tasa de interés competitiva, sin afectar el ingreso básico de sus asociados.

Se continuó con la implementación y seguimiento del SARL (sistema de administración del riesgo de liquidez), SARLAFT (sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo) y SGSST (sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo), cumpliendo así con las exigencias normativas que cada vez son mayores y aumentado la carga administrativa y financiera para las empresas también se realizaron las capacitaciones a los miembros de la Junta Directiva y a los colaboradores con el fin de cumplir con la normatividad que durante este año tuvo bastante cambios,

La Asamblea General de Asociados en el año 2021, se realizó de manera virtual implementando simulacros de la misma, con la finalidad de lograr que

la participación fuera mayoritaria y para que aquellos asociados que no tuvieran mucho conocimiento pudieran estar en ella.

Desde el mes de noviembre se solicitó a los asociados la actualización de datos con el fin de cumplir un requisito obligatorio establecido por ley en la Circular Externa 04 que modificó la Circular Básica Jurídica, en cuanto al conocimiento del cliente, logrando que un 74% del total de asociados entregaran el formulario diligenciado, vale la pena aclarar a la familia FONEHUV que realizar esta actualización es una obligación la cual evita que en algún momento se pueda tener una sanción por parte de la Supersolidaria.

En lo administrativo, se ha continuado con el plan de gestión, adaptando los procesos a las nuevas normas exigidas por la ley, logrando resultados como la recuperación de castigada por valor de \$ 15.466.701, mediante diferentes estrategias utilizadas.

Las metas y objetivos propuestos tendientes a la estabilización en nuestra base social y el aumento en la colocación de cartera de créditos se logró en gran medida, teniendo en cuenta que no sólo se colocaron los excedentes que contaba el fondo en créditos otorgados a la base social, sino también se invirtió en el asociado en beneficios tales como auxilios, seguros de vida deudores, tarjeta regalo, kit escolar, ancheta y plan exequial, por valor de \$ cuales se ven reflejados en el balance social.

Durante el 2021, FONEHUV trabajó en pro de brindar a nuestros asociados un mayor apoyo en la parte social, autorizando de acuerdo a nuestros

reglamentos los auxilios solicitados por intermedio del comité de solidaridad, los cuales ascendieron a \$29.305.455; estos fueron entregados a los asociados que cumplieron con los requisitos para ser beneficiarios de los mismos. De los fondos sociales se tomaron \$ 25.671.351 y al agotar los recursos se debió afectar el gasto por un valor de \$ 3.634.104

Base social: La base social de nuestro fondo de empleados se ha logrado mantener estable y está compuesta por 322 asociados al 31 de diciembre de 2022, compuesto por los empleados activos del HUV, pensionados que son ex trabajadores del Hospital Universitario del Valle, colaboradores de Fonehuv y a FONEHUV que paso a tener la figura de asociado de acuerdo al manejo dado en el fondo de amortización de aportes, el cual permite adquirir los aportes de los asociados retirados y así fortalecer el fondo económicamente; aunque para efectos estadísticos se tiene en cuenta solo 321 asociados.

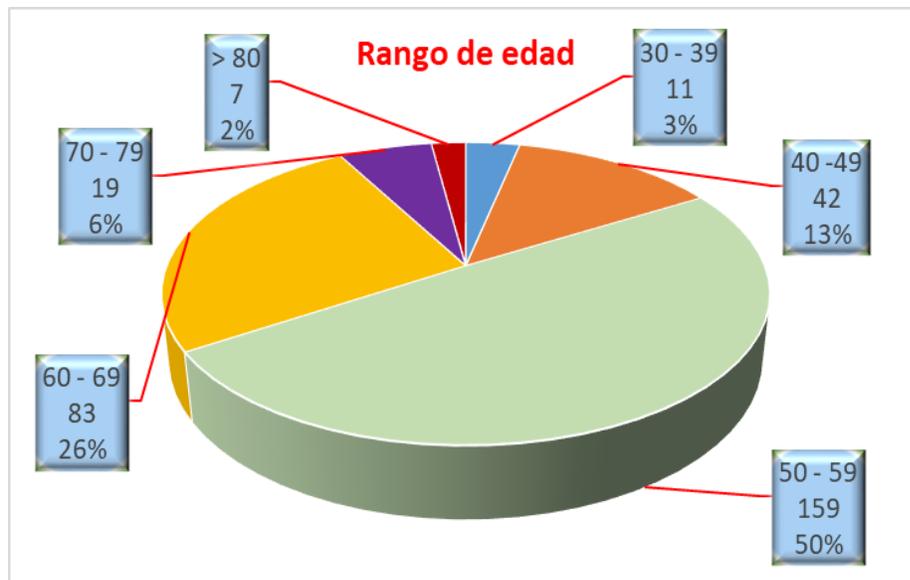
De acuerdo a los registros que figuran en nuestra base de datos se ha podido hacer una segmentación por diferentes categorías logrando realizar una segmentación de la información presentada por los asociados activos arrojando las siguientes características.

Información de la base social segmentada por categorías

Base social de FONEHUV.



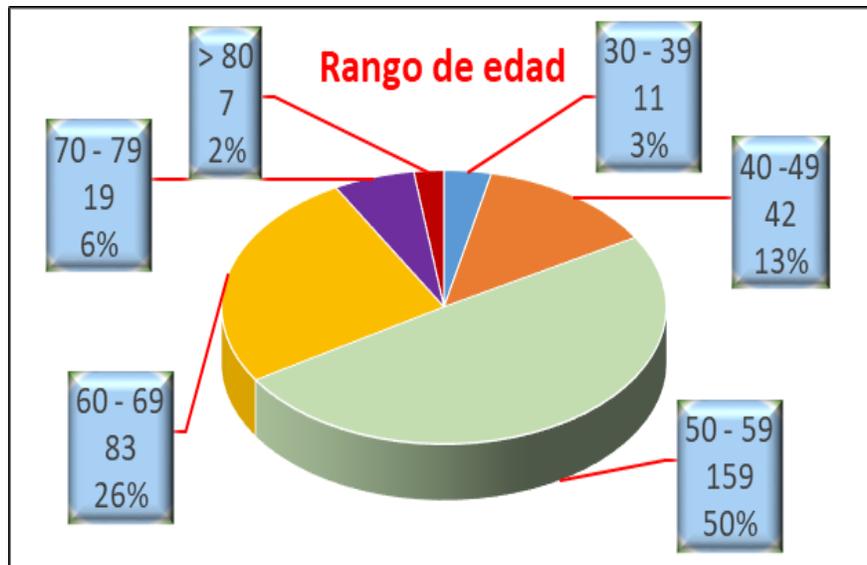
Rango de edades



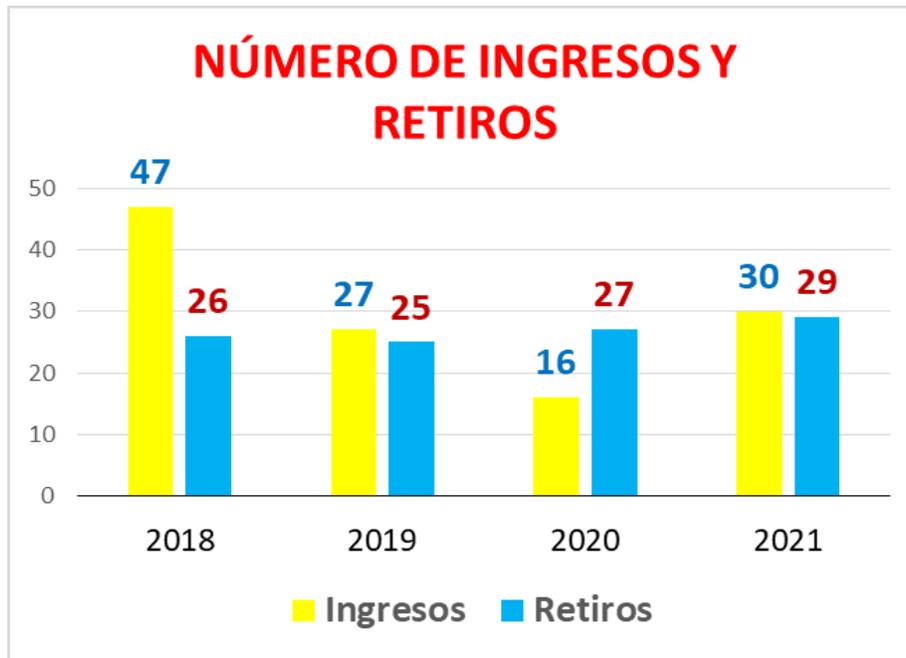
Genero



Comparativo de acuerdo al tipo de asociados vinculados.



Comparativo de acuerdo al ingreso y retiro de los asociados



Beneficios: Durante el año 2021 FONEHUV distribuyó gran parte de sus utilidades en pro de brindar mayores beneficios a los asociados y su familia, muestra, los beneficios otorgados fueron de \$ 183.923.273 donde en promedio cada asociado recibió aproximadamente 572.969, representados en auxilios, seguros, plan exequial, bono, anqueta, entre otros.

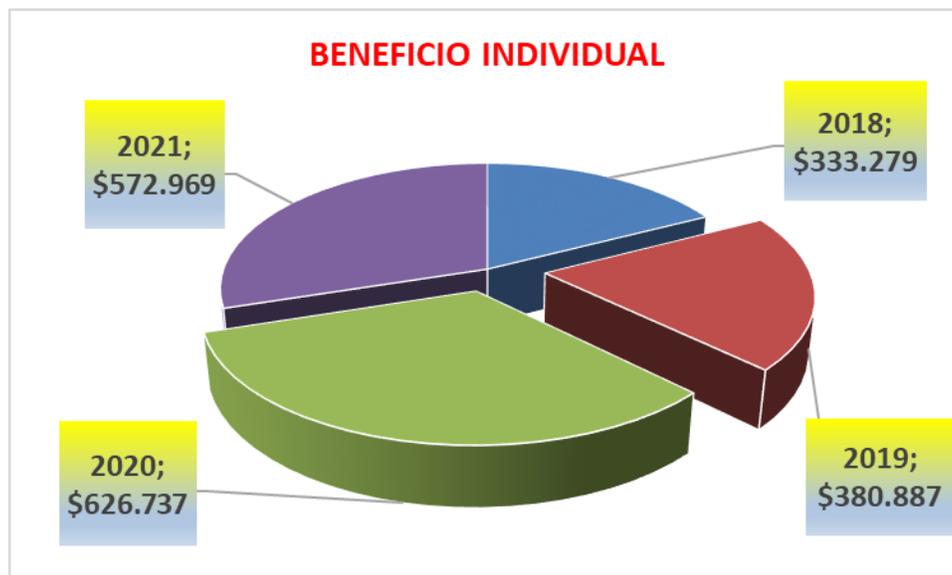
Debido a que la economía de los hogares esta duramente golpeada por las diferentes situaciones que han ocurrido en nuestro entorno y que sumado a que en el mes de diciembre se genera muchos gastos, se decidió dar un bono a los asociados activos apoyando la situación económica de los asociados y su familia.

FONEHUV	
BENEFICIOS INDIVIDUAL POR ASOCIADOS	
Año 2021	
BENEFICIOS RECIBIDOS (Millones de pesos)	2021
Seguro de vida deudores	\$ 13,213
Ancheta	\$ 29,567
Obsequio (bono - detalle)	\$ 90,600
Feria empresarial	\$ 1,066
Auxilios solidarios	\$ 29,305
Plan exequial	\$ 9,828
Kit escolar	\$ 9,844
Otros (asociados nuevos)	\$ 500
TOTAL ENTREGADO	\$ 183,923

(Cifras en miles de pesos)

RESUMEN BENEFICIOS INDI	2018	2019	2020	2021
Numero de Asociados	333	335	323	321
Total entregado	\$ 110,982	\$ 127,597	\$ 202,436	\$ 183,923
Beneficio	\$ 333.279	\$ 380.887	\$ 626.737	\$ 572.969

Beneficio individual = total entregado (miles) / número de asociados



Entrega ancheta navideña: Pensando en nuestros asociados y sus familias se decidió para navidad continuar con la entrega de la ancheta navideña de carnes frías la cuál es un producto diferente y de muy buena calidad para los asociados que se encuentran al día en sus obligaciones con el fondo.

Entrega de auxilios solidarios: En concordancia con el principio de la solidaridad, durante el año 2021 se entregó un total de \$ 29.305.455 representados en auxilios, los cuales fueron aprobados por el comité de Solidaridad apegándose a los requisitos dispuestos dentro del reglamento de Solidaridad.

INFORME DE GESTION
Asamblea General Ordinaria # XL
Fondo de Empleados Hospital Universitario del Valle



FONEHUV				
Auxilios Entregados				
Año 2021				
AUXILIOS OTORGADOS	2018	2019	2020	2021
INCAPACIDAD	\$ 5,586	\$ 9,661	\$ 8,337	\$ 5,987
FALLECIMIENTO	\$ 10,026	\$ 15,594	\$ 12,240	\$ 19,048
CALAMIDAD	\$ 390	\$ 1,242	\$ 878	\$ 1,817
HIJOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDA	\$ 1,172	\$ 2,109	\$ 1,580	\$ 1,635
COPAGO	\$ -	\$ 248	\$ 1,053	\$ 818
TOTAL ENTREGADO	\$ 17,174	\$ 28,854	\$ 24,088	\$ 29,305

Cifras en miles de pesos

Auxilios Solidarios



INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA



El Fondo de Empleados ha logrado consolidar una estructura financiera que aporta estabilidad y seguridad en todos sus aspectos, colocando controles en sus operaciones los cuales permiten minimizar los riesgos que se pueden presentar en sus transacciones, esto influye no sólo en la imagen que el fondo transmite a sus asociados sino también a las entidades con las cuales tiene alguna relación como bancos y aseguradoras y proveedores, entre otros.

De la parte financiera se puede destacar lo siguiente:

Activos: FONEHUV posee a la fecha \$ 3.625.537.115 en activos correspondientes a cartera de crédito en inversiones, activos fijos e intangibles.

Pasivos: FONEHUV dentro de sus pasivos registra \$ 616.097.304 correspondientes a ahorro contractual y permanente, obligaciones financieras, cuentas por pagar y fondos sociales.

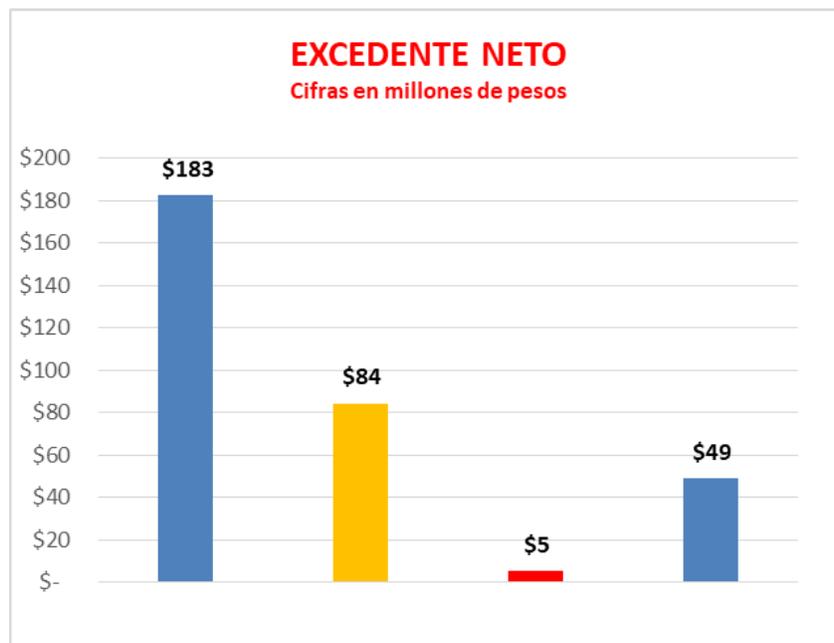
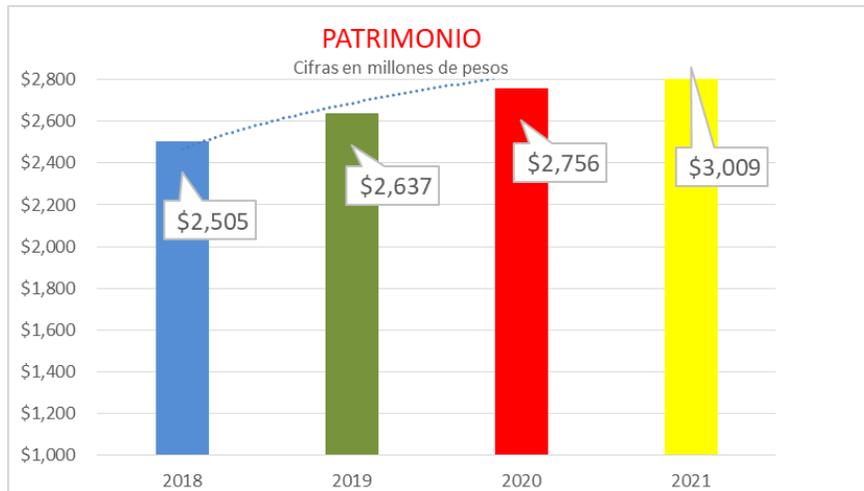
Patrimonio: FONEHUV tiene un patrimonio actual de \$ 3.009.439.226 el cual está representado en el capital institucional, capital permanentemente restringido, capital temporalmente restringido, fondos de destinación específica, reservas, excedentes.

BALANCE GENERAL	2018	2019	2020	2021
ACTIVOS	\$ 2,904	\$ 3,117	\$ 3,256	\$ 3,626
PASIVO	\$ 399	\$ 480	\$ 500	\$ 616
PATRIMONIO	\$ 2,505	\$ 2,637	\$ 2,756	\$ 3,009
EXCEDENTE NETO	\$ 183	\$ 84	\$ 5	\$ 49

INFORME DE GESTION
Asamblea General Ordinaria # XL
Fondo de Empleados Hospital Universitario del Valle



El gráfico anterior muestra que el patrimonio de Fonehuv creció un 9.9% estando dentro del promedio de los indicadores de crecimiento económico del país.



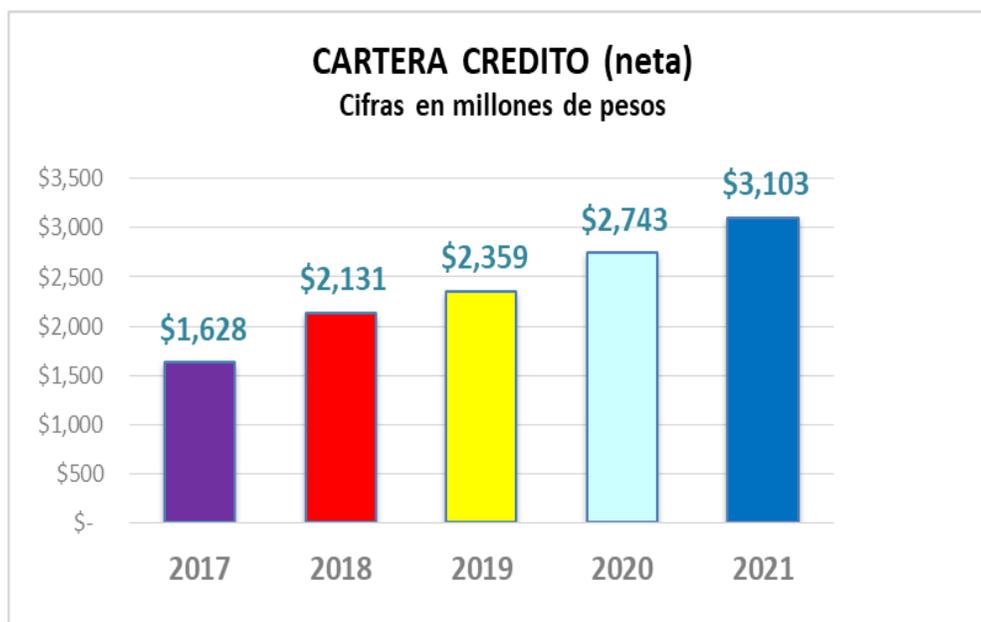
Créditos: El año 2021 dio la oportunidad a FONEHUV de seguir apoyando las metas y los sueños que nuestros asociados han tenido, por lo cual el comité de crédito y la gerencia continuaron con su función de colocar los créditos apegados al reglamento del fondo para que no se afecte la calificación de la cartera.

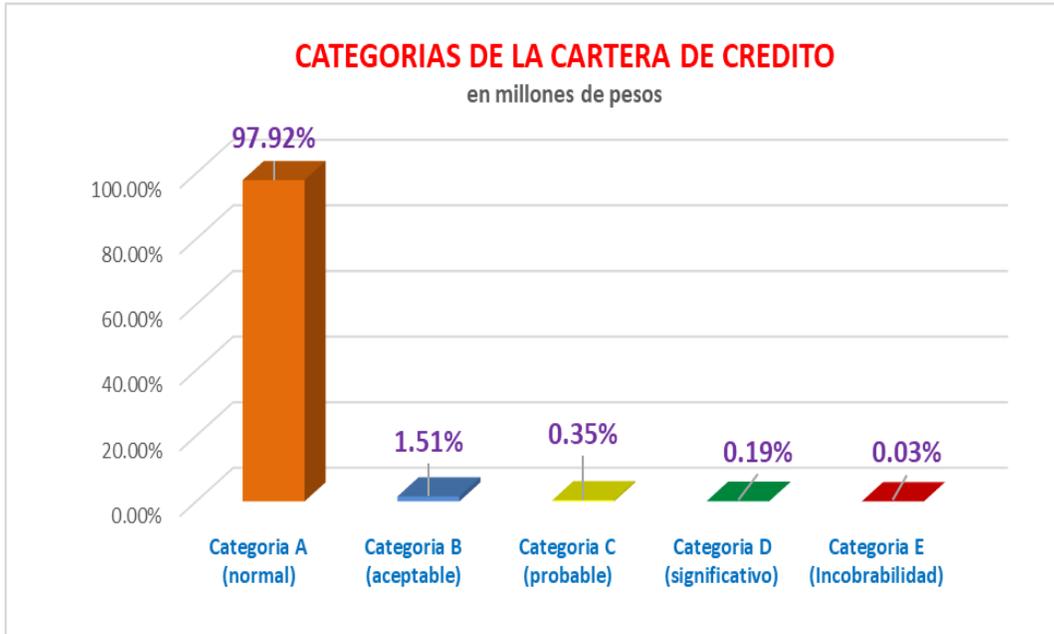
En FONEHUV se otorgaron durante el año 2021 un total de 432 créditos por valor de **\$ 2.341.848.448** millones de pesos, permitiendo atender las necesidades inmediatas de los asociados, debido a que hubo un considerable incremento de solicitudes comparados con nuestro flujo de caja, se debió recurrir a un crédito externo con el banco Coopcentral por \$130.000.000, los cuales apalancaron la operación del fondo en el mes de noviembre y diciembre solucionando con ello las necesidades inmediatas de los asociados, cabe resaltar que a medida que se van recibiendo los ingresos y con el fin de no generar mayores gastos a la entidad estos se van a ir cancelando a medida que nuestro flujo de caja lo permita, a la fecha se debe \$75.000.000 del total solicitado.



Convenios: FONEHUV en el momento cuenta con convenios para pago de impuestos, viajes, oftalmología, cursos de conducción, planes funerarios con Servivir, seguros (SOAT, Vida, Hogar, todo riesgo), Emi, Previser, Price Smart, Universal (artículos de hogar y electrodomésticos) y otros que buscan suplir las expectativas y necesidades de nuestros asociados.

Cartera de créditos: FONEHUV acogiéndose a los lineamientos dictados por la S.E.S. (Superintendencia de la Economía Solidaria), ha logrado mantener su cartera dentro del rango exigido para el manejo de ésta, colocando los créditos de acuerdo al reglamento, lo cual permite que nuestra cartera no se deteriore





ENTIDADES DEL SECTOR SOLIDARIO

Para FONEHUV es importante que las entidades del sector solidario sean nuestros proveedores de servicios, por lo cual se mantienen relaciones comerciales buscando beneficio para el asociado como es el caso de:

Analfe: Entidad que agremia los Fondos de Empleados y presta servicios de carácter financiero, de asesoría y capacitación tanto a los asociados como a las directivas y comités de apoyo, además de impulsar proyectos de ley en pro de los Fondos de Empleados.

Servivir: Empresa del sector solidario con quien se suscribió convenio por servicio funerario con cubrimiento para el 100% de la base social de FONEHUV, esto con el fin de que nuestros asociados estén cubiertos en caso de una eventualidad. Este servicio no incluye a los beneficiarios.

Equidad Seguros: Entidad del sector con las que se encuentra contratado la póliza multi-riesgo, póliza que cubre bienes muebles e inmuebles, el personal de Fonehuv y equipos electrónicos entre otros

Inversiones en el sector solidario: FONEHUV tiene inversiones por concepto de aportes en las entidades solidarias a la cual está afiliada.

Aportes e inversiones			
Analfe	\$	\$	793,111
Coopcentral	\$	\$	21,804,624
Servivir	\$	\$	16,005,853
Financiafondos	\$	\$	5,985,227

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS NORMATIVAS

Plan de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo: El PGSST se encuentra desarrollado y estandarizado, se efectuaron los exámenes y valoraciones médicas a los colaboradores y se adquirieron los elementos de protección necesarios en la oficina.

Sistemas de Administración de Riesgo: de Liquidez y sistema de Plan de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) y el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria a los fondos de empleados, se encuentran estandarizados y funcionando los cuales permiten la adaptación de acuerdo a los cambios normativos que se presentan cada que hay reformas por parte de los entes de control, cabe anotar que las tareas que exigen la implementación de estos sistemas se han repartido en el personal con que cuenta FONEHUV, con el fin de disminuir los costos que generan,

Gestión Comités de Apoyo: En el momento, los comités que Fonehuv tiene con el fin de brindar servicios y beneficios a los asociados son: Comité de Crédito, Comité de Solidaridad, Comité de Apelaciones, Comité de Educación, cultura y recreación, los cuales cuentan con el apoyo y acompañamiento de Junta Directiva y la Gerencia, para realizar su gestión de manera eficiente, aunque debido a la pandemia las actividades programadas por estos comités debieron ser canceladas.

Gestión cobros jurídicos: los abogados contratados, llevan varios casos de asociados que han quedado en mora en el pago de sus deudas y está pendiente en la mayoría de ellos la orden del juez para su respectivo pago.

De los casos que están en el juzgado se ha logrado recuperar este año gracias a esta gestión un valor de \$ 9.1 millones.

Situación administrativa y de personal: FONEHUV cerró el año 2021 con una planta de personal de tres (3) funcionarios por contrato a término indefinido, un (1) funcionario por contrato a término fijo (gerente), además de contar con los servicios de una contadora por contrato de prestación de servicios y a partir del mes de noviembre la Junta Directiva vinculó por esta misma modalidad el servicio de asesoría financiera y administrativa.

Cabe resaltar que todos los colaboradores del fondo además de realizar sus funciones, apoyan al fondo en los cargos de Oficial de Cumplimiento, Vigía del SGSST, Gestor de riesgo de Liquidez y el comité interno de convivencia laboral, los cuales son requisitos legales que todas las empresas del sector deben tener para su funcionamiento.

FONEHUV ha cumplido con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral de los empleados que ha tenido a cargo y a la fecha no posee procesos jurídicos en contra por este concepto.

De igual manera, FONEHUV, en cumplimiento de lo establecido en la resolución 1111 de 2017, tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, cumpliendo de esta manera con lo que estipula la norma.

FONEHUV realizó operaciones de crédito con sus administradores, en su calidad de asociados persona natural, los cuales fueron analizados, revisados y aprobados conforme lo dispone el Estatuto y el reglamento de crédito.

Derechos de autor y propiedad intelectual: FONEHUV cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor de conformidad con lo escrito en la ley 603 de 2000; el uso de software “SOLIDO” del Fondo de Empleados posee soporte de licenciamiento, al igual que los programas de software de los equipos de cómputo.

A la fecha FONEHUV no tiene reclamaciones por parte de las autoridades o terceros en relación con este tema.

Ahorro programado: Los asociados que han previsto la línea de ahorro voluntario como una estrategia de capital a mediano plazo no se equivocan, pues esta línea de ahorro les permite solventar sus necesidades en los momentos más urgentes y Fonehuv responde entregando los ahorros e intereses a cada uno de ellos en el momento que lo requieren.



LA ECONOMIA SOLIDARIA ES TAREA DE TODOS

Muchas gracias por su apoyo y respaldo.