

Informe de Gestión 2023

Asamblea General Ordinaria #42



ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

Principales

María Urbiela Piedrahita
Argemiro Manzano Giraldo
Gloria Rodríguez Sánchez
Luz Ayda Arce Gómez
María Janeth Castaño Patiño

Suplentes

José Douglas Perdomo Valdés
José Douglas Perdomo Valdés
Viviana Betancourt Ortiz

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Mónica Artunduaga Urrea
María Emilse Tenorio Mina
Carmen Eliza Díaz de Gómez

COMITÉ DE APELACIONES

Luis Hernán Domínguez
Sandra Milena Muñoz Lopera

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Amparo Balanta Hinestrosa
Mary Rodríguez Sánchez
Heber Antonio Rojas
Patricia Loba Aragón
María Ignacia García Quitumbo †

COMITÉ DE CREDITO

Francisco Manuel Flores Pacheco
Claudio Gregorio Arias Olave
Luz Ayda Arce Gómez
Estefanía Mora González
Diego Fernando García Restrepo

COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Martha Lucia Giraldo Fonseca
Estefanía Mora González
María Janeth Castaño Patiño
Alexis Arellano Obando

COMITÉ SIAR

Argemiro Manzano Giraldo
Claudio Gregorio Arias Olave
Alexis Arellano Obando

COMITÉ DE CULTURA Y RECREACIÓN

Luz Ayda Arce Gómez
Argemiro Manzano Giraldo
Gloria Rodríguez Sánchez
Daniel Ordoñez Ante
Estefanía Mora González
María Urbiela Piedrahita

COLABORADORES - FONEHUV

<i>Alexis Arellano Obando</i>	<i>Gerente</i>
<i>Dora Patricia Castaño Londoño</i>	<i>Gerente Suplente</i>
<i>Martha Lucia Giraldo Fonseca</i>	<i>Contadora</i>
<i>Carmen Maritza Marín España</i>	<i>Auxiliar Administrativa y Financiera I</i>
<i>Estefanía Mora González</i>	<i>Auxiliar Administrativa II</i>
<i>Roxon Alberto Rodríguez</i>	<i>Auxiliar Administrativo III</i>

REVISORÍA FISCAL “SERFISCAL”

<i>Dr. Harold Navia Pino</i>	<i>Principal</i>
<i>Dra. Darly S. Villa Acosta</i>	<i>Suplente</i>

ASESORA FINANCIERA

Dora Patricia Castaño Londoño

CONTENIDO

Informe de Junta Directiva y Gerencia	4
Balance Social	7
• Base social	7
• Beneficios:	12
• Ancheta navideña	14
• Kit escolar	14
• Seguro de vida	14
• Entrega de auxilios solidarios	14
• Fodes	16
Información Financiera y Administrativa	17
• Activos	18
• Créditos	19
• Cartera de crédito	20
• Convenios	24
• Pasivo	24
• Patrimonio	26
Entidades del Sector Solidario	26
• Analfe	28
• Servivir	28
• Equidad Seguros	28
• Inversiones en el sector solidario	28
Actividades Complementarias y Normativas	29
• Sistema de seguridad y salud en el trabajo	29
• SIAR	29
• SARLAFT	30
• Riesgo de Liquidez	30
• Gestión Comités de Apoyo	31
• Gestión cobros jurídicos	31
• Situación Administrativa y de personal	31
• Operaciones con os Administradores	32
• Derechos de autor y propiedad intelectual	32
• Requerimientos entes de Control	32
• Ahorro programado	32

Santiago de Cali, 13 de febrero de 2024

ASOCIADOS
Fondo de Empleados Hospital Universitario del Valle
FONEHUV

En cumplimiento del Estatuto del fondo de empleados y de conformidad con las normas legales vigentes, es satisfactorio presentar a la Asamblea General Ordinaria de FONEHUV, el informe de gestión de la Junta Directiva y la Gerencia, teniendo presente que se ha trabajado con compromiso y responsabilidad con el fin de presentar un balance positivo sobre la gestión realizada durante el último año y comenzar el 2024 con la mejor disposición para afrontar los retos y desafíos que se presenten.

Durante el 2023, las entidades del sector solidario se han convertido en un actor fundamental en la economía en Colombia, aportando solidez financiera, apoyo económico y social, en busca de mejorar las finanzas y convirtiéndose el modelo solidario en una excelente estrategia que contribuye a reducir la brecha de riqueza existente a través de los principios que caracterizan nuestro sector.

FONEHUV tiene como principio cumplir con los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, por lo cual mantiene actualizado su sistema de gestión y control, minimizando en lo posible los riesgos que pueden presentarse en cada una de las operaciones realizadas, entre ellos mejorando el indicador de cartera y realizando los ajustes necesarios en los procesos y procedimientos establecidos.

Como empresa solidara el fondo de empleados, busca no solamente ofrecer servicios crediticios, sino que también brindar beneficios adicionales como auxilios y la búsqueda de convenios que benefician a nuestros asociados y a sus familias, permitiendo un acceso a los mismos con el cumplimiento de requisitos mínimos.

Este informe, contiene la gestión administrativa enmarcada en los ejes de la responsabilidad empresarial, social, económica y ambiental, reflejando transparencia en su manejo y poniendo a disposición de los asociados toda la información relevante respecto a reglamentos, comunicados y convenios a través de nuestra página web www.fonehuv.com.

La Junta Directiva y la Gerencia de FONEHUV, agradece a sus Asociados, a los integrantes del Comité de Control Social, a los integrantes de los Comités de Apoyo y a sus colaboradores, por el acompañamiento, entrega, disposición y fidelidad lo cual permite continuar trabajando por el bien de nuestro Fondo de Empleados.

Solidariamente.

JUNTA DIRECTIVA – GERENCIA

BALANCE SOCIAL

FONEHUV tiene como principio fundamental la solidaridad, la cual hace parte de la esencia del sector solidario y en especial los fondos de empleados, que busca brindar apoyo para el bienestar personal y familiar de sus asociados y beneficiarios.

Las metas propuestas tendientes a la estabilización de nuestra base social y el aumento en la cartera de créditos se lograron ya que no sólo se colocaron los excedentes con los que contaba el fondo, sino que también se reinvertió parte de éste en nuestros asociados reflejando un balance social positivo, en beneficios tales como recreación, auxilios, seguros de vida deudores, tarjetas regalo, kit escolar, ancheta, detalle navideño y plan exequial, entre otros.

Durante el año 2023, FONEHUV de acuerdo a nuestros reglamentos otorgó a sus asociados los auxilios solicitados por intermedio del comité de solidaridad, entregando 53 auxilios los cuales ascendieron a \$33.3 millones que se entregaron a los asociados que cumplieron con los requisitos para ser beneficiarios de los mismos. Los cuales se tomaron de los fondos sociales.

Base social: Se ha logrado un aumento de la base social de nuestro fondo de empleados, al 31 de diciembre de 2023 se cuenta con 353 asociados, clasificados de la siguiente manera: empleados activos del HUV (228), pensionados que son ex trabajadores del Hospital Universitario del Valle y no se han retirado del fondo (120), colaboradores de Fonehuv (4), además FONEHUV que paso a tener la figura de asociado de acuerdo al manejo

dado en el fondo de amortización de aportes, el cual permite adquirir los aportes de los asociados retirados y así fortalecer el fondo económicamente.

Asociados según el tipo de vinculación

La mayor población de asociados de Fonehuv, pertenece a los trabajadores activos del HUV, y la menor a los colaboradores del Fondo, pero se debe tener en cuenta a los pensionados los cuales equivalen a un poco más de un tercio de la población, quienes ayudan a apalancar todas las actividades u operaciones que se realizan.

Tipo de Asociados	No. Asociados	% Asociados
HUV	227	65%
PENSIONADOS	121	34%
FONEHUV	4	1%
HUV	1	0%
	353	100%

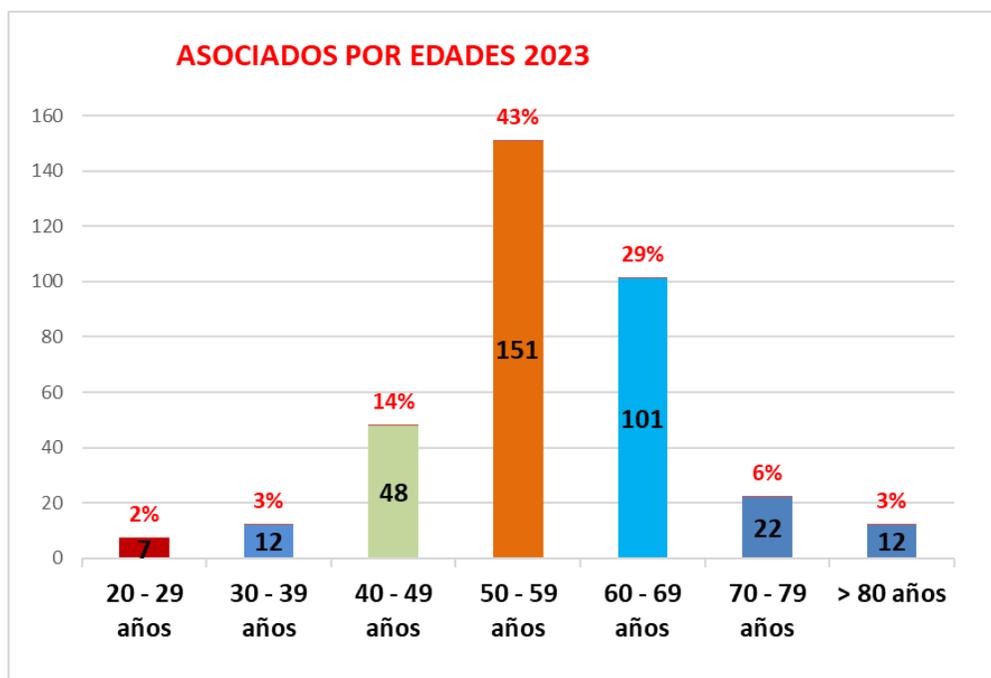
El grupo de la población pensionada conforma el 37 % del valor total de los aportes de los asociados y sus créditos ascienden al 26% del total de la cartera.

Tipo de Asociados	\$ Aportes	% Aportes	\$ Créditos	% Aportes
FONEHUV	\$ 309,780,640	11%	\$ -	0%
FONEHUV EMPLEADOS	\$ 15,471,253	1%	\$ 44,043,673	1%
PENSIONADOS	\$ 1,044,669,002	37%	\$ 887,782,911	26%
HUV	\$ 1,441,720,128	51%	\$ 2,526,327,774	73%
TOTAL	\$ 2,811,641,023	100%	\$ 3,458,154,358	100%

Asociados por rango de edades: De acuerdo a la segmentación realizada podemos darnos cuenta que el 71% de la población del fondo de empleados se encuentran en el rango de edades entre 50 y 69 años; en este grupo el 65% (164 asociados) están a menos de 10 años de obtener su pensión y el 35% (88 asociados) ya es pensionado, lo que indica que esta población podría en algún momento no continuar asociada causando una disminución sensible en nuestra base social.

Rango de edad	No. Asociados	%	Cartera	%
30 - 45 años	25	8%	\$ 305,915,979	9%
46 - 55 años	98	31%	\$ 1,410,721,108	43%
56 -65 años	146	45%	\$ 1,181,531,350	36%
66 - 75 años	34	11%	\$ 263,140,549	8%
> 76 años	18	6%	\$ 117,302,130	4%
Totales	321	100%	\$ 3,278,611,116	100%

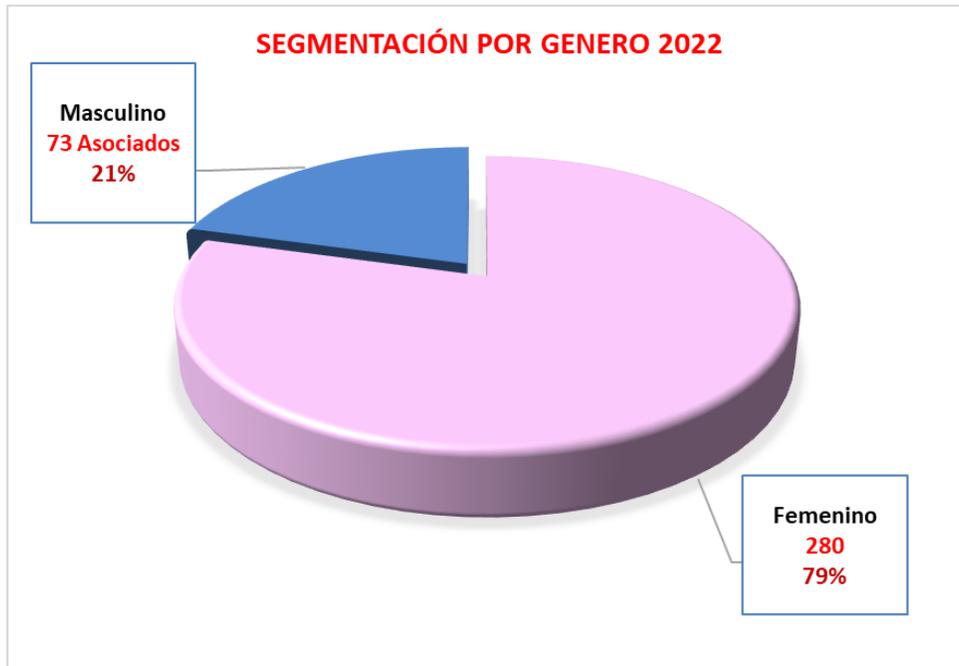
Rango de edad	No. Asociados	%	Cartera	%
20 - 29 años	7	2%	\$ 1,977,252	0.1%
30 - 39 años	12	3%	\$ 78,955,541	2.3%
40 - 49 años	48	14%	\$ 540,856,567	15.6%
50 - 59 años	151	43%	\$ 1,674,476,511	48.4%
60 - 69 años	101	29%	\$ 948,028,609	27.4%
70 - 79 años	22	6%	\$ 151,543,067	4.4%
> 80 años	12	3%	\$ 62,316,811	1.8%
Totales	353	100%	\$ 3,458,154,358	100%



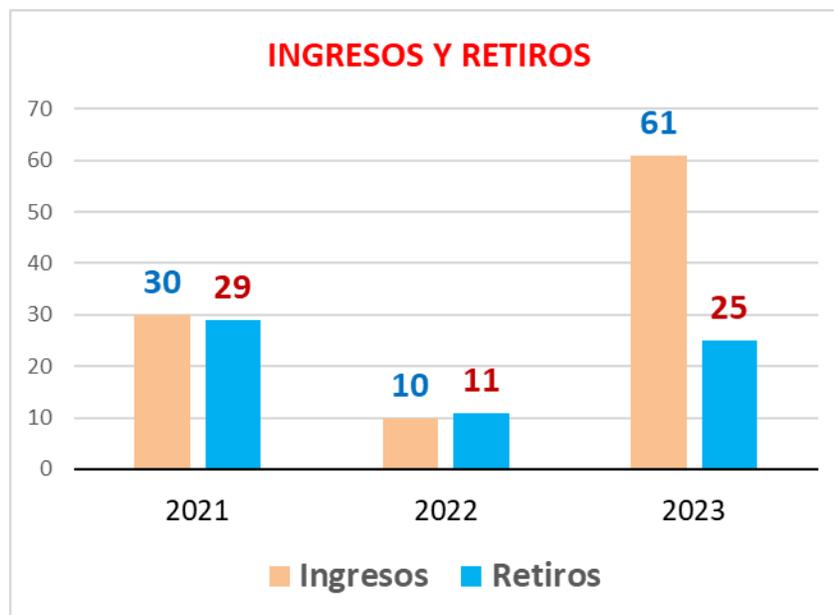
En el rango poblacional de 50 a 69 años, el valor de la cartera colocada es de \$2.622.505.120, lo que equivale al 73 % del total de la misma, en este rango la cartera de los pensionados es de \$696.769.341 correspondientes al (35%) y de los demás asociados cercanos a la edad de pensión es de \$1.925.735.779 equivalente al (71%).

Comparativo de asociados por género: La población de fondo de empleados en su mayoría son mujeres, las cuales ocupan un 78% de los asociados, mientras que los hombres sólo ocupan el 22% de la misma.

Género	No. Asociados	%
Femenino	280	79%
Masculino	73	21%
Total	353	100%



Comparativo de ingresos y retiros de asociados: Durante el año 2023 se presentaron 61 ingresos y 25 retiros, cifras que permiten la estabilidad de la población asociada al Fondo de empleados.



Beneficios: Durante el año 2023 FONEHUV distribuyó gran parte de sus utilidades en pro de brindar beneficios a los asociados (nota #11)

Ingresos para el desarrollo de las actividades sociales

FONDOS SOCIALES	
Recursos	Valor
Saldo Inicio año 2023	\$ -
Excedentes del 2023	\$40,550,907
Total Recursos Disponibles	\$40,550,907

Con el propósito de brindar bienestar a la población de asociados del fondo, durante el año 2023 se entregaron los siguientes beneficios.

Beneficios Otorgados	# Asociados	Valor
Seguro de Vida Deudores	333	\$ 21,040,419
Día del Asociado	280	\$ 35,406,273
Detale Navideño	310	\$ 63,094,506
Bonos Asociados	310	\$ 52,750,000
Feria Empresarial	15	\$ 364,140
Auxilios Solidarios	53	\$ 29,440,000
Plan exequial	320	\$ 12,198,500
Kit Escolar	295	\$ 14,915,823
Atención Asociados	220	\$ 7,735,618
Capacitación	15	\$ 5,106,900
Total Recursos Ejecutados	2,151	\$ 242,052,179

Lo anterior significa que a cada asociado recibió en promedio 6.5 veces al año cada beneficio

Recursos	Valor
Disponible Fondos	\$ 40,550,907
Diferencia afectando gasto	\$ 201,501,272
Ejecutado	\$ 242,052,179

Se entregaron un total de 2.151 beneficios a los asociados y la ejecución del Balance social supero el presupuesto que se tenía sobre lo disponible en los fondos sociales, lo anterior con el objetivo de entregar de manera oportuna el beneficio económico dentro del periodo a cada asociado. El beneficio entregado a los asociados ascendió a \$242 millones y el valor promedio por auxilio entregado fue de \$733 mil pesos por asociado.

La Administración considera que los beneficios se deben entregar en el momento que requieran los asociados sin esperar el cierre del ejercicio.

Bonos: Debido a que la economía de los hogares esta duramente golpeada por las diferentes situaciones que han ocurrido en nuestro entorno y que sumado a que en el mes de diciembre se genera muchos gastos, se decidió dar un bono a los asociados activos apoyando la situación económica de los asociados y su familia.

Ancheta navideña: Pensando en nuestros asociados y sus familias se decidió para navidad continuar con la entrega de la ancheta navideña de

carnes frías la cuál es un producto diferente y de muy buena calidad para los asociados que se encuentran al día en sus obligaciones con el fondo.

Kit escolar: Como apoyo a los hijos o nietos de nuestros asociados en el año 2022 se entregó por parte de FONEHUV un kit escolar de acuerdo a la necesidad expresada por el asociado.

Seguro de Vida Deudores: Fonehuv brinda a sus asociados que adquieren crédito un seguro el cual cubre la deuda en caso de fallecimiento siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos exigidos por la aseguradora.

Auxilios solidarios: En concordancia con los principios solidarios y con el fin de apoyar nuestra base social, durante el año 2023 se entregaron 53 auxilios solicitados por parte de los asociados por valor de \$33.268.000, los cuales fueron aprobados por el Comité de Solidaridad, apegándose a los requisitos dispuestos dentro del Reglamento de Fondo de Servicios de Bienestar Social (Capítulo I, Artículo 5, Condiciones Generales para usar Servicios de Bienestar Social y el Capítulo II, Artículo 8, Servicios de Solidaridad).

Auxilios Otorgados	Año 2023	%
Incapacidad	\$ 7,908,000	24%
Fallecimiento	\$ 18,400,000	55%
Calamidad	\$ 1,160,000	3%
Hijos en situación de discapacidad	\$ 2,784,000	8%
Copago	\$ 696,000	2%
Calamidad Extrema	\$ 2,320,000	7%
Total entregado	\$ 33,268,000	100%



FODES: Durante el año 2023 no se realizaron actividades del Proyecto Educativo Socio Empresarial Solidario “*FODES*”, instrumento de gestión que proporcionará las directrices específicas para el desarrollo de los programas educativos que debemos adelantar las organizaciones de la Economía Solidaria, Fondo que cuenta con unos recursos apropiados de excedentes anteriores por valor \$113 millones de pesos los cuales están reglamentados y su destinación específica será para apoyar los emprendimientos de los asociados.

Las actividades que se realicen por estos dos programas beneficiaran al asociado y su familia en el proceso de educación y emprendimiento respecto a las ventajas y oportunidades de capacitarse y crear empresa de acuerdo al reglamento de políticas aprobado).

INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA



El Fondo de Empleados ha logrado consolidar una estructura financiera que aporta estabilidad y seguridad en todos sus aspectos, colocando controles en sus operaciones los cuales permiten minimizar los riesgos que se pueden presentar en sus transacciones, esto influye no sólo en la imagen que el fondo transmite a sus asociados sino también a las entidades con las cuales tiene alguna relación como bancos, aseguradoras y proveedores, entre otros.

Principales cuentas del Balance

CUENTAS	dic-22	dic-23
Activo	\$ 3,859,253,434	\$ 4,183,315,355
Pasivo	\$ 518,114,965	\$ 559,273,308
Patrimonio	\$ 3,341,138,470	\$ 3,624,042,047
Excedente	\$ 96,549,779	\$ 98,305,002

De la parte financiera podemos destacar lo siguiente:

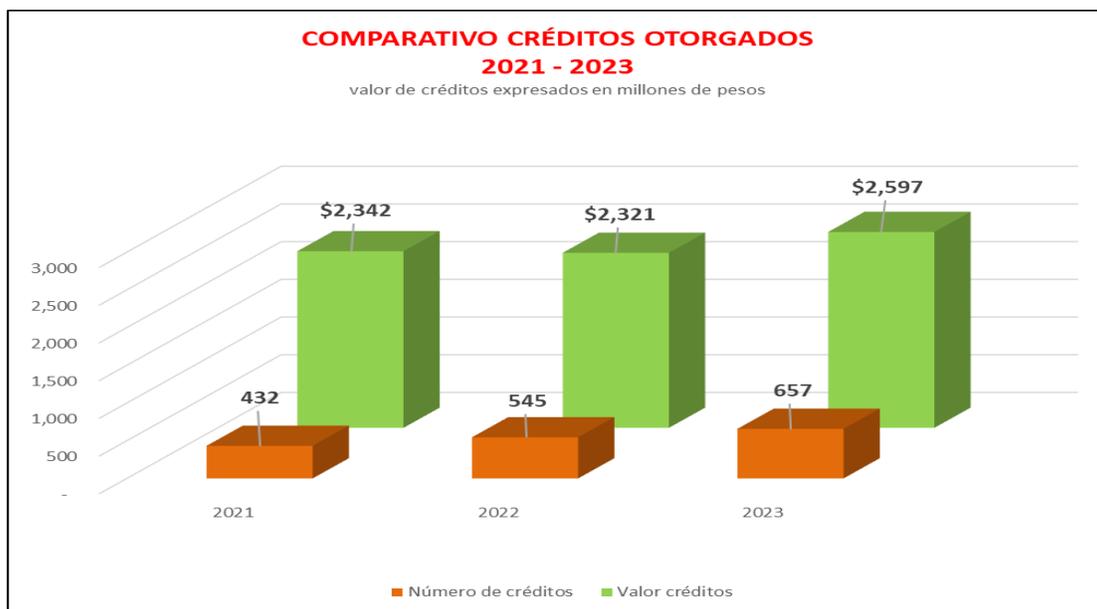
Activos: Para el año 2023 se ha logrado el crecimiento de los activos en FONEHUV; para este año los activos fueron de \$4.183 millones, mostrando un crecimiento del 8,4% comparado con el año inmediatamente anterior.

De los 4.183 millones del activo, el 91% corresponde a la cartera de crédito por valor de \$3.500 millones, la cual ha sido colocada entre nuestros asociados a unas tasas competitivas comparadas con las del sector, su otorgamiento se ha realizado de forma responsable cumpliendo reglamentos internos y normatividad legal vigente. (Ver nota # 4).



Créditos: El año 2023 permitió que el Comité de Crédito y la gerencia continuaron con su función de colocar los créditos apegados al reglamento del fondo para que no se afecte la calificación de la cartera.

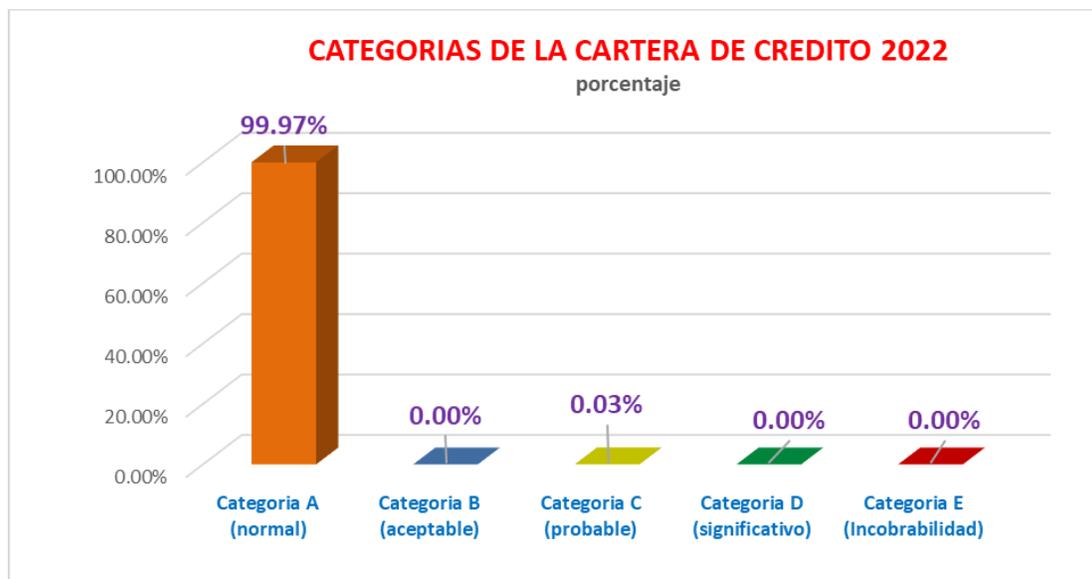
Durante el 2023 se colocaron 657 créditos por valor de \$2.598 millones, permitiendo atender las necesidades inmediatas de los asociados, toda la colocación de cartera se apalancó mediante recursos propios del fondo.



Cartera de créditos: FONEHUV acogiéndose a los lineamientos dictados por la S.E.S. (Superintendencia de la Economía Solidaria), ha logrado mantener su cartera en categoría A, con muy poca morosidad, aplicando estrategias de cobranza de acuerdo al reglamento (nota # 4 a los estados financieros).

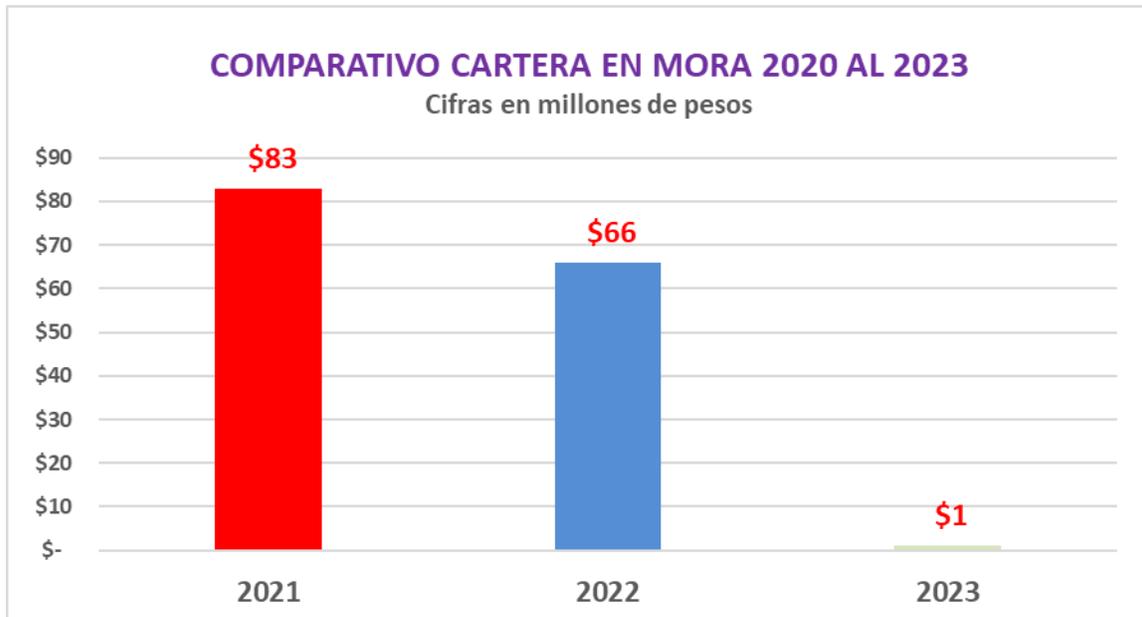
CARTERA DE CREDITO ASOCIADOS (en millones de pesos)	2021	2022	2023
Categoría A (normal)	\$ 2,743	\$ 3,103	\$ 3,499
Categoría B (aceptable)	\$ 31	\$ 48	\$ -
Categoría C (probable)	\$ 13	\$ 11	\$ 1
Categoría D (significativo)	\$ 19	\$ 6	\$ 0
Categoría E (Incobrabilidad)	\$ 20	\$ 1	\$ -
TOTAL CARTERA	\$ 2,826	\$ 3,169	\$ 3,500

CARTERA DE CREDITO ASOCIADOS (en millones de pesos)	2021	2022	2023
CARTERA NORMAL	\$ 2,743	\$ 3,103	\$ 3,499
CARTERA EN MORA	\$ 83	\$ 66	\$ 1



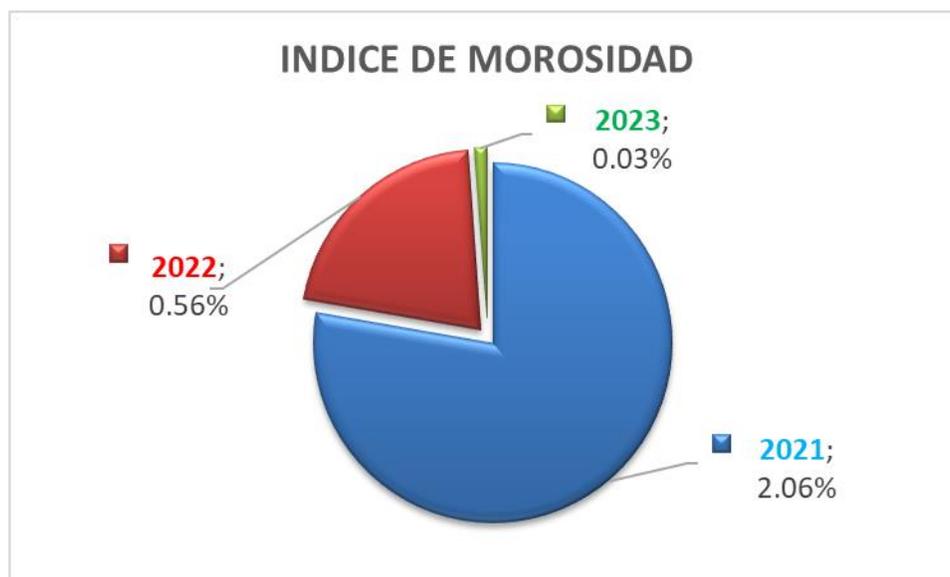
Clasificación de cartera por categoría: El 99.97% de la cartera se encuentra en clasificación A, lo que permite decir que es óptima para la operación del fondo ya que sólo el 0.03% de la misma se encuentra en otra mora al corte de diciembre de 2023.

Para mantener la cartera se ha realizado la gestión de cobro de acuerdo a lo estipulado en la circular básica contable y financiera en su capítulo IV riesgo de crédito, y de acuerdo al reglamento de cobranzas del fondo, lo anterior mediante recordatorios de cobro de los saldos por medio de WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas y/o mensajes de texto, y durante el periodo no hubo necesidad de recalificar asociados por riesgo de cartera



Índice de morosidad: La Superintendencia de la Economía Solidaria ha fijado en un 3% como índice máximo para la morosidad de la cartera en el sector solidario; FONEHUV en los últimos años ha logrado mantenerse por debajo de este índice el cual para el año 2023 fue de 0.03% gracias a la gestión en el manejo de la cartera y el apoyo de los asociados que comprenden la importancia de mantenerse al día en sus compromisos.

ÍNDICE DE MOROSIDAD	2021	2022	2023
Cierre del periodo contable	2.06%	0.56%	0.03%

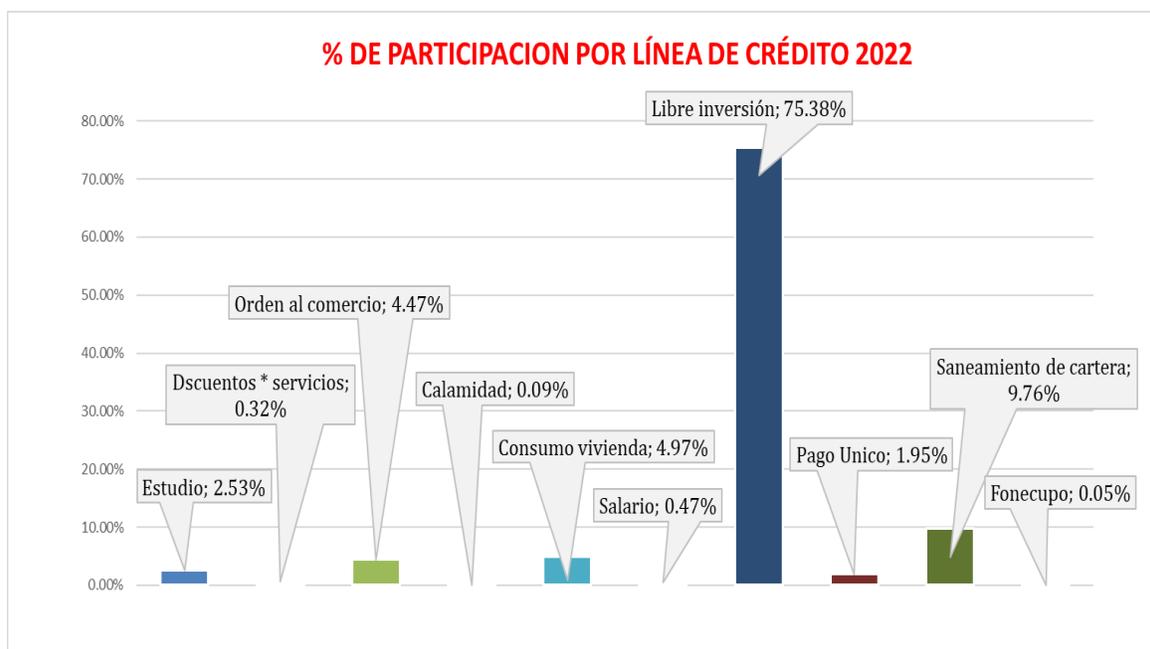


Participación por línea de crédito: De las diferentes líneas de crédito que FONEHUV ofrece a sus asociados, la modalidad de Libre Inversión sigue siendo la más atractiva presenta una colocación de \$2.598 y representa el 84.7% del total de la cartera colocada.

INFORME DE GESTION
Asamblea General Ordinaria # XLII
Fondo de Empleados Hospital Universitario del Valle



Línea de Crédito	Año 2022		Año 2023	
	N°	Valor	N°	Valor
Estudio	8	58,788,080	2	20,990,330
O. al comercio (Servicios)	232	111,286,396	312	117,955,186
Calamidad	2	2,020,000	2	4,040,000
Consumo Vivienda	4	115,400,000	3	95,300,000
Salario	4	11,009,000	20	49,328,940
Libre Inversión	245	1,749,493,365	266	2,201,116,277
Pago Único	42	45,268,322	49	57,917,265
Crédito Preferencial	0	0	1	10,100,000
Saneamiento	7	226,521,020	2	41,200,000
Fonecupo	1	1,212,000	0	0
TOTAL	545	2,320,998,183	657	2,597,947,998



Convenios: FONEHUV en el momento cuenta con convenios para pago de impuestos, viajes, oftalmología, cursos de conducción, planes funerarios con Servir, seguros (SOAT, Vida, Hogar, todo riesgo), Emi, Previser, Price Smart, Universal (artículos de hogar y electrodomésticos), ópticas y otros

más que buscan suplir las expectativas y necesidades de nuestros asociados.

Pasivo: Los pasivos del fondo en el año 2023 están en el orden de \$559.3 millones, el cual tuvo un aumento de un 8%, comparado con el periodo inmediatamente anterior que fue de 518.1 millones.



Los depósitos de nuestros asociados presentan una participación del 79.9%, del pasivo del Fondo (nota #8).

DEPOSITOS	AÑO 2022		AÑO 2023	
	N°	Valor	N°	Valor
Ahorro Voluntario	43	\$ 75,912,586	62	\$ 100,098,089
Interés Ahorro Voluntario	43	\$ 5,484,471	62	\$ 5,155,244
Ahorro Permanente	320	\$ 248,075,358	352	\$ 273,905,071
Interés Ahorro Permanente	320	\$ 64,445,580	352	\$ 67,920,074
TOTAL		\$ 393,917,995		\$ 447,078,478

Patrimonio: El patrimonio del fondo en el año 2023 fue de \$3.636 millones, mostrando un crecimiento del 9% comparado con el año 2022.

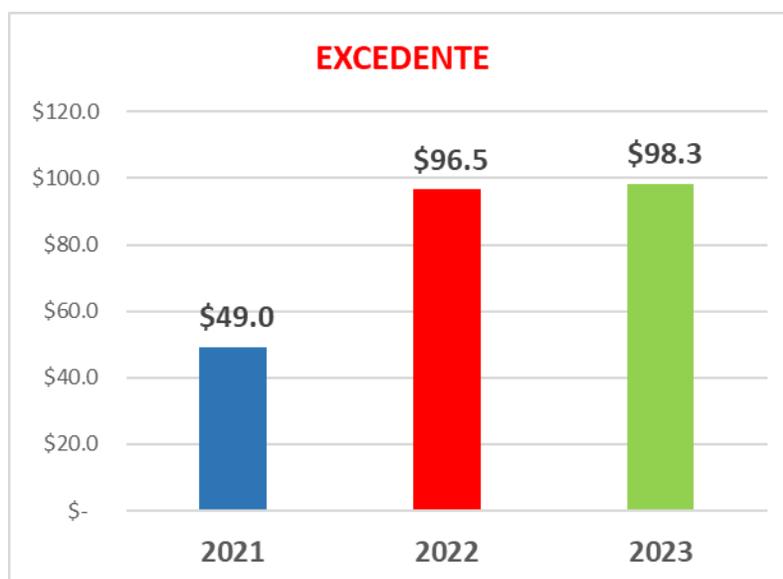


El capital institucional en el año 2023, por valor de \$2.812 millones presentó un crecimiento del 17% comparado con el periodo inmediatamente anterior, el cual está representado en el aporte temporalmente restringido, aportes propios de Fonehuv y los aportes sociales mínimos no reducibles. Nota 13)

CAPITAL SOCIAL	AÑO 2022	AÑO 2023
	Valor	Valor
Temporalmente restringido	1,079,063,263	1,304,216,467
Mínimos no reducibles	1,197,643,986	1,197,643,986
Capital Propio	95,559,077	309,780,640
TOTAL	2,372,266,326	2,811,641,093

El año 2023 cerró con un excedente de \$98.3 millones que corresponde a un aumento del 1.82% en los excedentes con respecto al año 2022.

EXCEDENTES	AÑO 2022	AÑO 2023
Excedente	96,549,779	98,305,002
TOTAL	96,549,779	98,305,002



ENTIDADES DEL SECTOR SOLIDARIO

Para FONEHUV es importante que las entidades del sector solidario sean nuestros proveedores de servicios, por lo cual se mantienen relaciones comerciales buscando beneficio para el asociado como es el caso de:

Analfe: Entidad que agremia los Fondos de Empleados y presta servicios de carácter financiero, de asesoría y capacitación tanto a los asociados como a las directivas y comités de apoyo, además de impulsar proyectos de ley en pro de los Fondos de Empleados.

Servivir: Empresa del sector solidario con quien se suscribió convenio por servicio funerario con cubrimiento para el 100% de la base social de FONEHUV, esto con el fin de que nuestros asociados estén cubiertos en caso de una eventualidad. Este servicio no incluye a los beneficiarios.

Inversiones en el sector solidario: FONEHUV tiene inversiones por concepto de aportes en las entidades solidarias a la cual está afiliada.

Aportes e inversiones 2023	
Analfe	\$ 858,626
Coopcentral	\$ 27,840,000
Servivir	\$ 18,545,825
Financiafondos	\$ 6,025,910

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS NORMATIVAS

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

FONEHUV, en cumplimiento de lo establecido en la resolución 1111 de 2017, tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, cumpliendo de esta manera con lo que estipula la norma. Cabe anotar que las tareas que exigen la implementación de estos sistemas se han repartido en el personal con que cuenta FONEHUV, con el fin de disminuir los costos que generan. El PGSST se encuentra desarrollado y estandarizado, se efectuaron los exámenes y valoraciones médicas a los colaboradores y se adquirieron los elementos de protección necesarios en la oficina, por época de pandemia fue reglamentado el trabajo en casa ajustando el reglamento interno de trabajo.

Sistema de Administración de Riesgo

En cuanto a la administración del Riesgo, desde el año 2022, FONEHUV realizó la implementación del Sistema de Administración de riesgo - SAR debidamente aprobado por la Junta directiva en el mes de junio del mismo año.

FONEHUV cumplió con las normas expedidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, aplicando lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 022 de 2020) realizando permanentemente seguimiento y control para evaluar los riesgos y definir alertas en las diferentes actividades que realiza el fondo de empleados, aplicando el procedimiento documentado sobre la metodología y herramienta técnica

que permita monitorear y valorar los potenciales riesgos a que se está expuesto.

Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT: El SARLAFT exigido por la Superintendencia de la Economía Solidaria a los fondos de empleados, en nuestro caso se encuentra estandarizado y funcionando, la finalidad de este sistema radica en resguardar, prevenir y proteger la seguridad del fondo mediante controles a los posibles riesgos de financiación de dineros ilícitos, las políticas implementadas para la mitigación de éstos eventos nos permiten lograr una alerta temprana para identificar de dónde proceden los recursos que depositan los asociados en las cuentas del fondo.

De igual manera, se está pendiente de todos los cambios normativos que se presentan cada que hay reformas por parte de los entes de control; lo anterior con el fin de adaptar nuestros manuales y procedimientos lo que permite que las políticas y controles implementados nos brinden herramientas para identificar las alertas que nos indiquen la presencia de dineros provenientes del lavado de activos y la financiación de terrorismo.

Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez

FONEHUV en el año 2022 se continuó con el seguimiento el SARL (Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez), cumpliendo con las reuniones programadas por el comité conformado para tal fin, además se ha cumplido con lo estipulado en la circular externa No. 006 de 2019, contenida en la Circular básica Contable y financiera (Circular externa 022 de 2020), debidamente aprobado por la Junta directiva en el mes de octubre del mismo año.

Gestión Comités de Apoyo: En el momento, los comités que FONEHUV tiene con el fin de brindar servicios y beneficios a los asociados son: Comité de Crédito, Comité de Solidaridad, Comité de Apelaciones, Comité de Educación, cultura, recreación y deporte, los cuales cuentan con el apoyo y acompañamiento de Junta Directiva y la Gerencia, para realizar su gestión de manera eficiente, aunque debido a la pandemia las actividades programadas por estos comités debieron ser canceladas.

Gestión cobros jurídicos: los abogados contratados, llevan los casos de asociados que han quedado en mora en el pago de sus deudas y está pendiente en la mayoría de ellos la orden del juez para su respectivo pago.

Durante el año 2023 se logró la recuperación de cartera castigada por valor de \$ 12 millones, mediante diferentes estrategias utilizadas.

Situación administrativa y de personal: FONEHUV en el 2023 cuenta con una planta de personal conformada por cuatro (4) funcionarios por contrato a término indefinido, además por prestación de servicios se cuenta con los servicios de la contadora y la asesora financiera y administrativa.

Cabe resaltar que todos los colaboradores del fondo además de realizar sus funciones, apoyan al fondo en los cargos de Oficial de Cumplimiento, Vigía del SGSST, Gestor de riesgo de Liquidez y el comité interno de convivencia laboral, los cuales son requisitos legales que todas las empresas del sector deben tener para su funcionamiento.

FONEHUV ha cumplido con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral de los empleados que ha tenido a cargo y a la fecha no posee procesos jurídicos en contra por este concepto.

Operaciones con los Administradores: FONEHUV realizó operaciones relacionadas con nuestra actividad económica, únicamente con los asociados en su calidad de persona natural, donde no existen preferencias ni distinción alguna, es decir, que FONEHUV cumple con los principios cooperativos de igualdad y equidad. Los administradores cumplen con los mismos requisitos que el resto de los asociados al momento de utilizar cualquiera de los servicios que ofrece el Fondo, los documentos fueron analizados, revisados y aprobados conforme lo dispone el Estatuto y los reglamentos. (Ver nota 29 de Notas y Revelaciones Estados Financieros año 2023).

Derechos de autor y propiedad intelectual: FONEHUV cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor de conformidad con lo escrito en la ley 603 de 2000; el uso de software “SOLIDO” del Fondo de Empleados posee soporte de licenciamiento, al igual que los programas de software de los equipos de cómputo.

Requerimientos de Entes de Control: A la fecha FONEHUV no tiene reclamaciones o requerimiento por parte de las autoridades que lo vigilan y/o terceros en relación con este tema.

Seguros: FONEHUV cuenta con las pólizas pertinentes, las cuales son obligatorias para todas las entidades del sector solidario como son:

Póliza de vida deudores

Póliza multirriesgo, póliza que cubre bienes muebles e inmuebles, el personal de Fonehuv y equipos electrónicos entre otros

Ahorro programado: Los asociados que han previsto la línea de ahorro voluntario como una estrategia de capital a mediano plazo no se equivocan, pues esta línea de ahorro les permite solventar sus necesidades en los momentos más urgentes y Fonehuv responde entregando los ahorros e intereses a cada uno de ellos en el momento que lo requieren.

El año 2023 lo cerramos con la satisfacción de haber cumplido con las metas proyectadas siempre buscando el beneficio de nuestra base social y sus beneficiarios esperando que los resultados del próximo periodo sean aún más positivos.

María Urbiela Piedrahita Osorio
Presidenta Junta Directiva
FONEHUV

Alexis Arellano Obando
Gerente
FONEHUV

Muchas gracias por su apoyo y respaldo.

“El cambio real se produce cuando las personas pueden usar su pensamiento y su energía de una manera nueva, usando un sistema de pensamiento y un lenguaje diferente, teniendo visiones frescas del futuro.”

Scilla Elworthy.